



# II Jornadas ONLINE de Comunidades Terapéuticas

## Evaluación e Intervención de forma telemática.

### Telepsicología y Salud Mental

Vicente Prieto Cabras  
Psicólogo Especialista en Psicología Clínica  
Junta de Gobierno del COPMadrid



# Conceptualización APA 2013

## Intervenciones Telepsicológicas

- Provisión de servicios psicológicos mediante tecnologías que permiten la **comunicación no presencial**, entre las que se incluye el teléfono, email, texto, videoconferencia, app móviles y programas estructurados en una web



- El psicólogo y la psicóloga tiene que tener adquiridas una serie de **competencias** que faciliten la eficacia de la intervención, utilizando la metodología de la telepsicología.



# Competencia 1

- Tener amplios **conocimientos** sobre intervención psicológica y tratamientos basados en la evidencia, así como la aplicación y adaptación de los mismos a través de medios tecnológicos.
- Debe conocer **las posibilidades terapéuticas** del uso de las TIC y las precauciones o contraindicaciones de este tipo de terapias.



## Competencia 2

- **Manejarse con facilidad** con las tecnologías que utilice con fines terapéuticos.
- También ha de conocer el **impacto** que este formato o tecnología puede causar en el cliente.



## Competencias 3

- Tener conocimiento y saber implementar nuevas **estrategias** para asegurarse que la **información** es recibida y entendida correctamente, en el caso en que surja un problema en la comunicación.



## Competencia 4

- Estar informado y actualizado sobre las medidas necesarias para mantener la **protección de los datos, privacidad, confidencialidad, seguridad de la información, gestionar las situaciones de riesgo o crisis**, así como discriminar **cuándo es recomendable** y cuándo no ofrecer este servicio para garantizar una terapia adecuada.



## Usos de la intervención telepsicológica

- Como terapia psicológica.
- Como complemento a un tratamiento psicológico presencial.
- Como seguimiento de una terapia presencial.
- Como servicio de asesoría o counseling.
- Como servicio de apoyo para personas con severas dificultades psicológicas.
- Como evaluación o screening

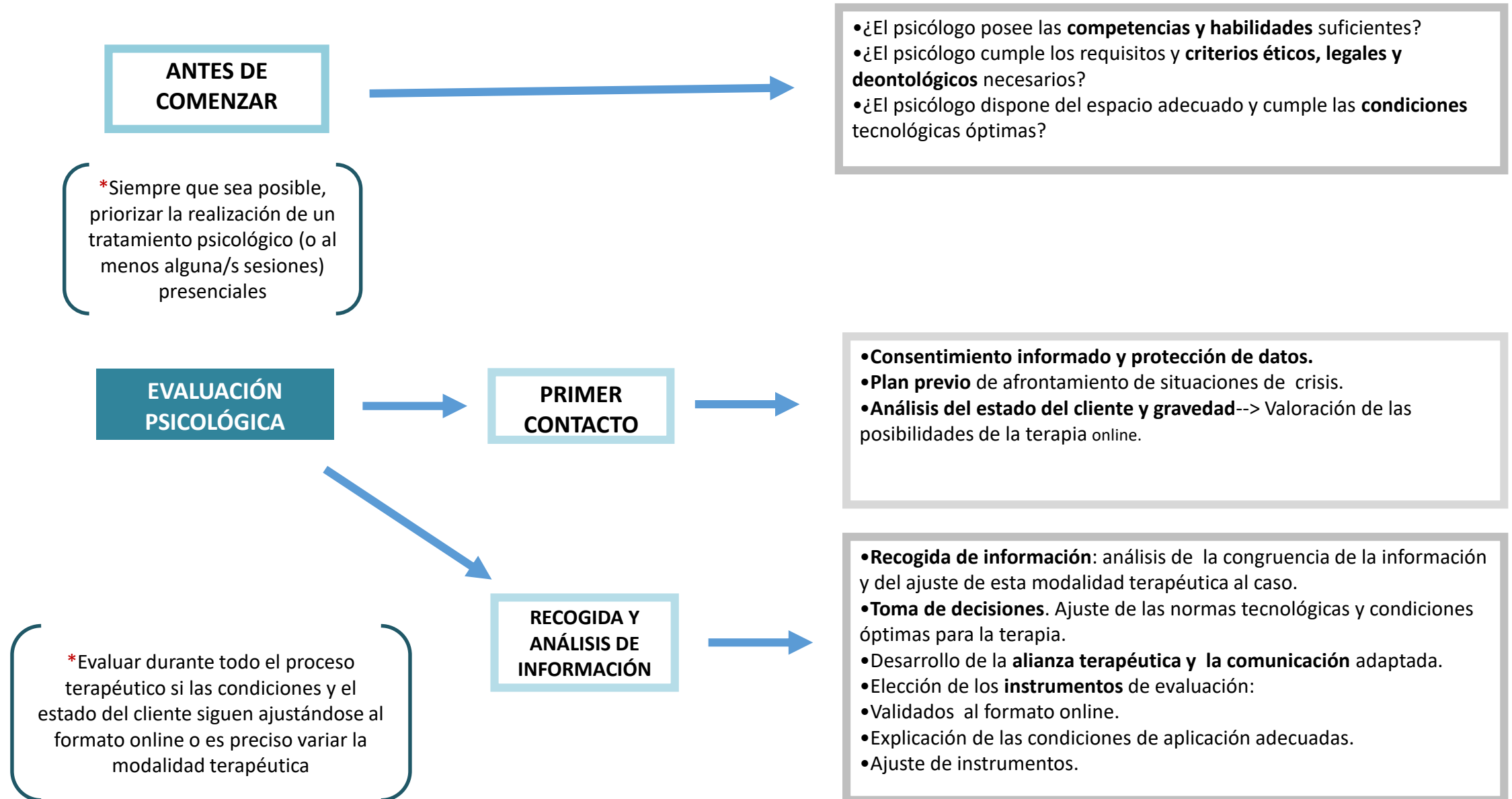


TIPO DE INTERVENCIÓN	CARACTERÍSTICAS
1- Intervenciones estructuradas en web	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Programas altamente estructurados que se desarrollan en una plataforma web con un objetivo de cambio terapéutico o educativo.</li></ul>
2- Asesoramiento e intervención telepsicológica	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Servicio de ayuda psicológica con un terapeuta y un cliente/s a distancia, a través de email, mensajería instantánea o chat y videoconferencia entre otros.</li></ul>
3- Software terapéutico	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Intervenciones mediante tecnologías de inteligencia artificial (robots terapéuticos, sistemas de diagnóstico, sistemas basados en juego, entornos virtuales...).</li></ul>
4- Otras actividades online	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Se trata de blogs, canales de comunicación social, redes de apoyo a grupos, sistemas de evaluaciones y páginas de información, podcast y herramientas similares.</li></ul>

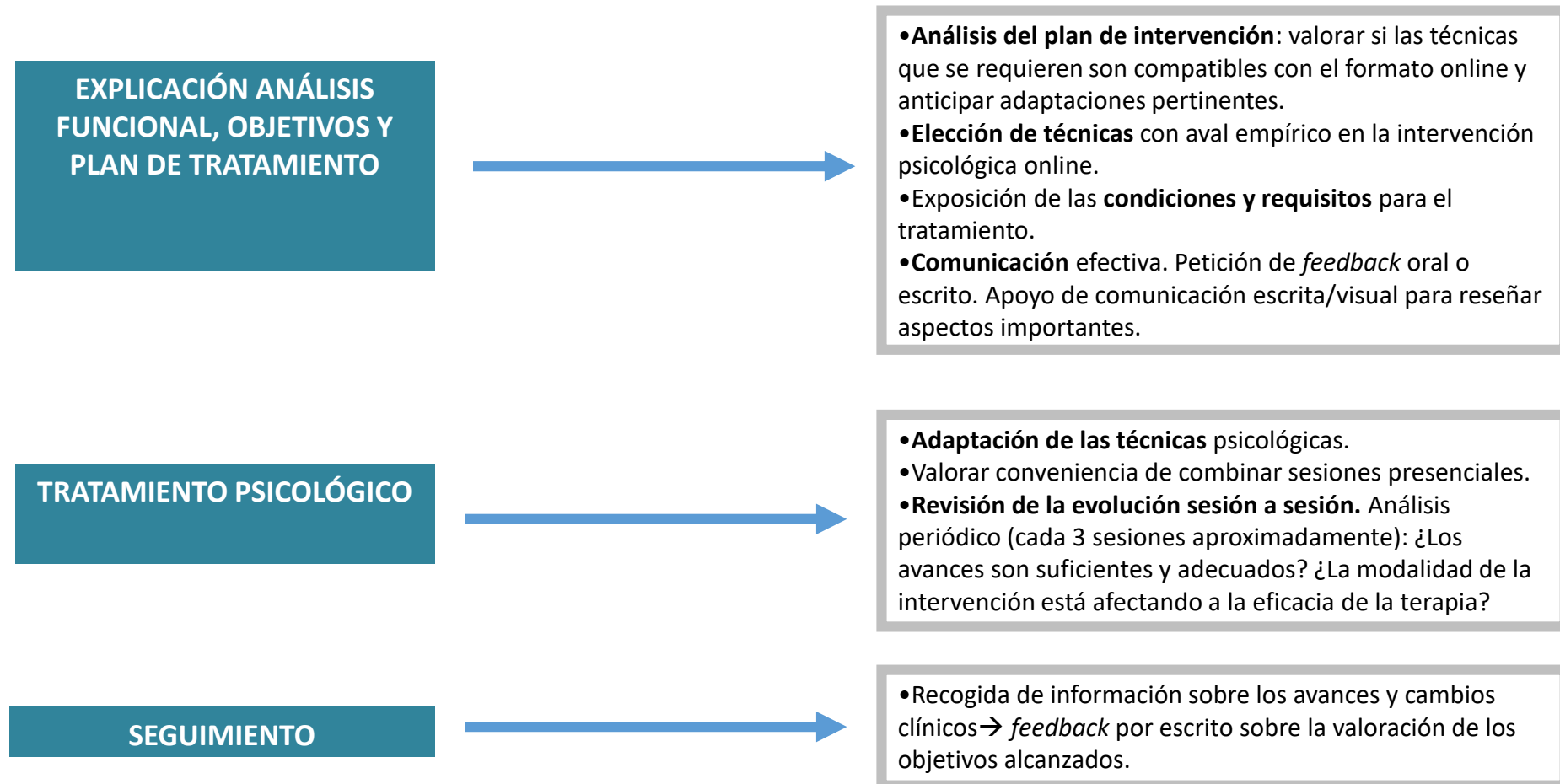
# Modelo de Intervención telepsicológica



## Claves de la intervención clínica a lo largo del proceso terapéutico



## Claves de la intervención clínica a lo largo del proceso terapéutico



## En caso de encontrarse con una situación de crisis, el psicólogo y la psicóloga ha de seguir los siguientes pasos:

Informar al cliente del riesgo de esta situación, explicarle la contraindicación de seguir una psicoterapia online y las razones para una derivación.

Confirmar los datos de localización y contacto del cliente, para establecer un plan de actuación de protección del cliente. Siempre que sea posible, deberá ser acordado entre los dos y se proporcionarán instrucciones claras sobre cómo actuar.

Contactar con una de las personas de apoyo (familiar o amigo cercano propuesto por el cliente) para solicitar asistencia, acompañamiento u otra atención (por ejemplo, traslado a un servicio médico para asistir la emergencia) si se detecta riesgo medio-alto.

En caso de que, pese a las explicaciones y el trabajo terapéutico, el cliente o la persona de apoyo rechacen las actuaciones recomendadas, el psicólogo ha de cumplir con la normativa y la obligación de solicitar la ayuda médica, otro terapeuta de la zona, policía o los servicios de emergencia u otra autoridad si fuera necesario.



# Psicotecnologías

- Videoconferencia
- Correo electrónico
- Plataforma
- Aplicaciones
- Realidad virtual



# USO DE LA VIDEOCONFERENCIA

- **INDICACIONES CLÍNICAS**
- **INDICACIONES TÉCNICAS**
- **INDICACIONES ADMINISTRATIVAS**





## CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA LEGAL

- Plataforma: Normas ISO 27001. Seguridad informática.
- Normas éticas: Código deontológico
- Protección de datos, privacidad y confidencialidad: Reglamento (UE)2016/679, Ley Orgánica de Protección de datos 15/1999, Ley general de telecomunicaciones.





# CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA LEGAL

- Competencias profesionales del psicólogo sanitario: ley General de salud pública 33/2011 (disposición adicional séptima)
- Condiciones del espacio terapéutico: autorización de centros, servicios y establecimientos sanitarios. Real decreto 1277/2003. Orden SCO/1741/2006



- **Indicaciones clínicas**

- Identidad y ubicación del profesional y el paciente.



- **Identidad**
- **Ubicación**
- **Contacto**
- **Contacto entre sesiones**





## • Indicaciones clínicas

- Idoneidad del paciente para tratamientos de salud mental basados en la videoconferencia.



**-Investigaciones.**  
**-Idoneidad.**  
**-Conocimiento del paciente..**  
**-Urgencias.**  
**-Consentimiento.**





- **Indicaciones clínicas**
- Consentimiento informado





- **Indicaciones clínicas**

- Entorno físico





- **Indicaciones clínicas**

- Recursos de referencia

- Conocer los recursos de **salud mental** presenciales cercanos al paciente.





- **Indicaciones clínicas**
- Competencias culturales y de la comunidad





- **Indicaciones técnicas**

- Aplicaciones de videoconferencia







## • Indicaciones técnicas

### - Características de los dispositivos

- **Cámaras y audio calidad profesional.**
- **Antivirus y firewall.**
- **Fallo tecnológico. Plan de apoyo.**
- **Sistemas PIP calidad profesional.**
- **Cámaras motorizadas. Panorámica.**



© Can Stock Photo - csp5674196



## • Indicaciones técnicas

### - Conectividad

- **Anchura mínima de banda 1,2Mbps.**
- **Resolución mínima 1080 imágenes-segundo.**
- **Micrófono con opción de cancelación de eco/ruido**
- **Comprobar la conexión antes de la sesión.**
- **Conexiones por cable (Ethernet)**





## • Indicaciones técnicas

### - Privacidad

- Codificación end to end.  
Información accesible solo al psicólogo y al paciente.
- Acceso restringido.
- Utilizar contraseña antes de utilizar el dispositivo.
- Reintroducir contraseña una vez transcurrido cierto tiempo de inactividad.





## • Indicaciones técnicas

### - Privacidad

- **Dispositivo en posesión del psicólogo.**
- **No debe permitir el acceso a nadie.**
- **Capacidad para desactivar o borrar sus dispositivos móviles a distancia en caso de pérdida o robo.**
- **No deben permitir que se abran sesiones múltiples simultáneamente.**





## • Indicaciones técnicas

### - Privacidad

- **Disco duro con encriptación o cifrado.**
- **Autenticación previa al arranque.**
- **El paciente debe saber como proteger su intimidad.**
- **Acordar si se graba la sesión.**
- **Grabación encriptada y accesible sólo a las personas autorizadas**





- **Indicaciones administrativas**
- Cualificación y formación de los profesionales

### **Formación del psicólogo en esta metodología**





- **Indicaciones administrativas**

- Documentación y gestión de archivos

- Ley de protección de datos.
- Autorizaciones por escrito por parte del paciente.





## • Indicaciones administrativas

### - Documentación y gestión de archivos

- **Aprobación por escrito del paciente si sus registros pasan a disposición de otro profesional.**
- **Proteger la confidencialidad de todos los datos del paciente incluso los administrativos y de facturación.**







- **Indicaciones administrativas**

- Pago y facturación



- Antes del comienzo de los servicios, el paciente será **informado** de todos los **cargos económicos** que puedan surgir durante la presentación de los servicios. Un acuerdo de pago debería ser realizado **antes** de comenzar los servicios.



GRACIAS POR SU ATENC



25

